

Zufriedene Fahrgäste

Ergebnisse der Kundenbefragung im Stadtbus

Freising. (red) Die Stadtwerke Parkhaus und Verkehrs-GmbH (PVG) führt regelmäßig im Frühjahr eine telefonische Kundenbefragung durch. Das Marktforschungsinstitut Kantar aus München wird hierfür beauftragt und interviewte zirka 500 Freisinger.

Das erfreuliche Ergebnis ist, dass die Zufriedenheit weiter gestiegen ist und nun bei 2,5 liegt. Der bundesweite ÖPNV-Branchendurchschnitt liegt nur bei 2,82. Gute Noten gaben die Befragten dem Stadtbus vor allem für Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit, für die Informationen in den Stadtbussen und für die

Freundlichkeit der Busfahrer. Die besten Noten gab es für die Sauberkeit und Gepflegtheit der Stadtbusse sowie für den Zustand der technischen Einrichtungen. Eine etwas schlechtere Bewertung gab es nur für die Infos bei Störungen oder Verspätungen in den Stadtbussen.

Im Befragungszeitraum wurde auch auf die Corona-Pandemie eingegangen. 44 Prozent der Befragten, die im Jahr 2019 den Bus noch genutzt hatten, gaben nun an, ganz auf den Bus zu verzichten. Dies ist ein sehr deutlicher Rückgang. Aktuell beobachten die Stadtwerke allerdings, dass die Fahrgastzahlen

wieder zunehmen. Im Interview wurde erneut abgefragt, wie wichtig den Befragten die Anbindung der Innenstadt ist. 75 Prozent finden die Anbindung wichtig oder sehr wichtig. Je älter die Befragten sind, desto wichtiger ist sie ihnen. Bei den über 65-Jährigen ist sie für 88 Prozent wichtig oder sehr wichtig. Bei den jüngeren Befragten unter 30 Jahren nimmt die Bedeutung der Anbindung der Innenstadt ab. Bei allen anderen nimmt sie im Vergleich zum Vorjahr sogar noch zu.

Die Ergebnisse der Befragung sind veröffentlicht unter www.freisinger-stadtwerke.de.